

Standardy Ochrony Małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w Tłuszczu -wersja skrócona dla dzieci

Standardy ochrony małoletnich określają najważniejsze zasady i założenia związane z zapewnieniem maksymalnego poziomu bezpieczeństwa dzieciom (małoletnim) będących klientami Ośrodka Pomocy Społecznej w Tłuszczu, korzystający ze wsparcia w postaci usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, usług asystencji osobistej, opieki wychowawczej, dowozu do szkoły specjalnej, asystenta rodziny i placówek wsparcia dziennego opracowana została wersja skrócona Standardów.

Słowniczek pojęć:

Ilekróć w dalszej części jest mowa o:

- 1) **Kierowniku** – należy przez to rozumieć Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Tłuszczu;
- 2) **Ośrodka/OPS** – należy przez to rozumieć Ośrodek Pomocy Społecznej w Tłuszczu
- 3) **Placówkach wsparcia dziennego** należy przez to rozumieć placówki działające w strukturze Ośrodka :Punkt Pomocy Dziecku i Rodzinie w Tłuszczu, Świetlice Środowiskową w Jasienicy, Świetlicę Środowiskową w Strykjkach;
- 4) **Pracowniku** - należy przez to rozumieć osobę zatrudnioną w Ośrodku na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, umowy wolontariackiej, innych umów lub porozumień, osobę odbywającą praktyki studenckie;
- 5) **Dziecku, małoletnim** –należy przez to rozumieć osobę do ukończenia 18 roku życia;
- 6) **Standardach**-należy przez to rozumieć Standardy Ochrony Małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w Tłuszczu.

ZNAM SWOJE PRAWA – czyli co każde dziecko powinno wiedzieć !

Jesteś młodym człowiekiem, ale już od pierwszego dnia życia masz swoje prawa, które inne osoby powinny szanować ! Jakie masz prawa jako dziecko ? oto najważniejsze z nich :

1. **Jesteś młodym człowiekiem – masz swoje prawa nazwane prawami dziecka**
2. **Masz prawo by żyć i rozwijać się w dobrych warunkach**
3. **Masz prawo do opieki i leczenia kiedy zachorujesz**
4. **Masz prawo do odpoczynku i zabawy**
5. **Masz prawo chodzić do szkoły i rozwijać swoje zainteresowania**
6. **Masz prawo wyrażać swoje zdanie o tym, co Cię dotyczy, mówić o tym co myślisz i uważasz za słuszne oraz uczestniczyć w życiu społecznym**
7. **Masz prawo mieć swoje tajemnice i sekrety**
8. **Masz prawo mieć opiekunów i cieszyć się życiem rodzinnym**
9. **NIKT NIE MOŻE Cię bić, krzywdzić, wykorzystywać do ciężkiej pracy, poniżać, lekceważyć Twoich uczuć – w ogóle źle Cię traktować**

CO TO JEST KRZYWDZENIE ?

1. **Przemoc fizyczna** to między innymi : popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami
2. **Przemoc emocjonalna** to zachowania dorosłych wobec dzieci ; wyzwiska, groźby, szantaż, straszenie, emocjonalne odrzucanie, nadmierne wymagania nieadekwatne do wieku i możliwości dziecka, niszczenie ważnych dla niego rzeczy, krzywdzenie jego zwierząt, nieposzanowanie jego prywatności
3. **Zaniedbywanie** to niezaspakajanie podstawowych potrzeb dziecka zarówno fizycznych, takich jak właściwe odżywianie, ubranie, ochrona zdrowia, edukacja, jak i psychicznych jak poczucie bezpieczeństwa, doświadczania miłości i troski
4. **Wykorzystanie seksualne** to każde zachowanie osoby starszej, silniejszej, które prowadzi do jej seksualnego podniecenia i zaspokojenia kosztem dziecka np. ekshibicjonizm, uwodzenie, świadome czynienie dziecka świadkiem aktów płciowych, zachęcanie do rozbierania się i do oglądania pornografii, dotykание miejsc intymnych lub zachęcanie do dotykania sprawcy itp.
5. **Cyberprzemoc** to przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych (np. nagrywanie w telefonie i upublicznianie)

1. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a pracownikami /Zleceniobiorcami/ stażystami/ praktykantami/ wolontariuszami Ośrodka Pomocy Społecznej w Tłuszczu , a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich.

1.1. Osoby mające bezpośredni kontakt z małoletnimi powinni wykonywać swoje zadania w sposób zapewniający poszanowanie Twoich praw i innych osób, z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny.

1.2. Masz prawo być wysłuchany.

1.3. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec Ciebie jakichkolwiek form przemocy, w tym nawiązywanie relacji o charakterze seksualnym.

1.4. Osoby mające bezpośredni z Tobą kontakt mają obowiązek powstrzymać się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby naruszać Twoją przestrzeń osobistą, nietykalność cielesną lub spowodować u Ciebie poczucie zagrożenia, dyskomfortu bądź strachu.

1.5. Każdy człowiek ma prawo do życia w środowisku domowym wolnym od przemocy. Pamiętaj, że jeżeli doświadczasz przemocy/ krzywdzenia ze strony osób bliskich lub twoich kolegów, koleżanek lub innych osób otrzymasz wsparcie i pomoc w celu ustania przemocy.

2. Niedozwolone zachowania dzieci

2.1. Stosowanie agresji i przemocy wobec innych osób w tym : agresji i przemocy fizycznej, agresji i przemocy słownej, agresji i przemocy psychicznej

2.2. Stwarzanie niebezpiecznych sytuacji w trakcie zajęć, spotkania, wsparcia, rozmowy np. posiadanie ostrych narzędzi, innych niebezpiecznych przedmiotów i substancji (środków pirotechnicznych, łańcuchów, noży, zapalniczek), a także straszenie ich użyciem, używania ognia w miejscu zajęć/spotkania/rozmowy/wsparcia.

2.3 Celowe nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas organizowanych zajęć/wsparcia. Celowe zachowania zagrażające zdrowiu bądź życiu swojemu i innych.

2.4 Niewłaściwe zachowanie podczas wyjść i wycieczek np. przebywanie w miejscach niedozwolonych, bieganie w miejscach nie wyznaczonych, itp.

2.5 Uleganie nałogom, np. palenie papierosów, picie alkoholu.

2.6 Rozprowadzanie i stosowanie narkotyków/środków odurzających.

2.7 Niestosowne odzywanie się do kolegów lub innych osób w placówce.

2.8 Używanie wulgaryzmów w placówce.

2.9 Celowe niszczenie, uszkodzenie lub nieszanowanie własności innych.

2.10 Kradzież/przywłaszczenie własności kolegów lub innych osób oraz własności placówki wsparcia dziennego.

2.11. Wyłudzenie pieniędzy lub innych rzeczy od dzieci

2.12. Rozwiązywanie w sposób siłowy konfliktów z kolegami. Udział w bójce.

2.14 Szykanowanie dzieci lub innych osób z powodu odmienności przekonań, religii, światopoglądu, płci, poczucia tożsamości, pochodzenia, statusu ekonomicznego i społecznego, niepełnosprawności, wyglądu.

2.15 Aroganckie/niegrzeczne zachowanie wobec kolegów, wulgaryzmy.

2.16. Fotografowanie lub filmowanie zdarzeń z udziałem innych dzieci/osób bez ich zgody.

2.17. Upublicznianie materiałów i fotografii bez zgody obecnych na nich osób.

2.18. Stosowanie wobec innych dzieci/innych osób różnych form cyberprzemocy.

3. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, a także składania zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego i zawiadamiania sądu opiekuńczego.

3.1. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu CIEBIE pracownik OPS-u/ placówki wsparcia dziennego mający bezpośredni kontakt z Tobą ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Tłuszczu o tym fakcie.

3.2. Na podstawie uzyskanej informacji uruchamiane są działania interwencyjne i pomocowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym m.in. skierowanie wniosku do sądu rodzinnego, złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, wszczęcie procedury "Niebieskiej Karty".

3.3. Sąd rodzinny w sytuacji krzywdzenia dziecka może ustanowić jego reprezentanta, dbającego o Twoje interesy i dobro w prowadzonych postępowaniach.

4. Procedura wszczęcia procedury "Niebieskiej Karty" .

4.1. W sytuacji podejrzenia przemocy domowej, w tym krzywdzenia Ciebie uruchamiana jest procedura "Niebieskiej Karty". Głównym celem procedury jest zaprzestanie stosowania wobec Ciebie przemocy.

4.2. W ramach procedury "Niebieskiej Karty" powołuje się grupę diagnostyczno-pomocową, w skład której wchodzi policjant i pracownik socjalny, a także przedstawiciel szkoły. Są to osoby, którym zależy aby udzielić Ci pomocy. Grupa monitoruje stan bezpieczeństwa osób doznających przemocy i określa dla nich plan pomocy, a także motywuje osobę stosującą przemoc do zmiany swojego zachowania aby dalej nie krzywdziła Ciebie lub innych twoich bliskich.

4.3. W ramach procedury "Niebieskiej Karty" uruchamia się działania wspierające, skierowane do osób doznających przemocy np. pomoc psychologiczną oraz do osób stosujących przemoc np. skierowanie do programu korekcyjno-edukacyjnego dla sprawców przemocy, który uczy osoby radzenia sobie ze złością, agresją oraz innych zachowań niż przemocowe.

4.4. W niektórych sytuacjach, szczególnie gdy osoba stosująca przemoc w dalszym ciągu krzywdzi najbliższych i nie chce współpracować z grupą diagnostyczno-pomocową, zawiadamia się Policję lub Prokuraturę. Ponadto w sytuacji zagrożenia życia i zdrowia funkcjonariusz Policji ma możliwość zastosowania środków izolujących wobec osoby stosującej przemoc na okres 14 dni tj. nakaz opuszczenia mieszkania, zakaz zbliżania się do osoby lub określonego miejsca lub/i zakaz kontaktowania się. Środki te mogą zostać przedłużone przez sąd.

5. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia.

5.1. W przypadku ujawnienia krzywdzenia CIEBIE pracownik socjalny we współpracy z asystentem rodziny, realizującym swoje zadania w stosunku do twojej rodziny, w której wstąpił przypadek krzywdzenia, przygotowuje dla CIEBIE plan wsparcia.

5.2. Celem planu jest przede wszystkim:

- a) zainicjowanie działań interwencyjnych, we współpracy z innymi instytucjami jeśli istnieje taka konieczność,
- b) współpraca z rodzicami w celu powstrzymania krzywdzenia CIEBIE i zapewnienie Tobie pomocy,
- c) diagnoza czy konieczne jest podjęcie działań prawnych,
- d) określenie form pomocy specjalistycznej dla CIEBIE,
- e) zdiagnozowanie Twoich potrzeb i zasobów rodziny.

5.3. TWÓJ „Plan wsparcia” może obejmować różne formy pomocy: prawną, psychologiczną, socjalną i medyczną.

5.4. Plan wsparcia może być modyfikowany w trakcie jego realizacji w zależności od bieżących potrzeb Twoich i rodziny.

6. Zasady bezpieczeństwa - reagowanie na zagrożenia.

Bezpieczne zasady składają się z czterech kroków:

I. Głośno powiedz "nie"

Masz prawo powiedzieć "nie", także członkowi rodziny lub komuś kogo kochasz. Jeżeli coś Ci się nie podoba, nie chcesz tego lub sprawia Ci to przykrość, możesz powiedzieć "nie", "nie chcę", "nie chcę tego", "nie pójdę tam" itp. Twoje zdanie i Twoje uczucia są ważne i powinny być traktowane z szacunkiem.

II. Alarmuj gdy potrzebujesz pomocy

Krzycz lub wezwij pomoc gdy poczujesz lęk, niepokój, gdy ktoś Cię krzywdzi. Możesz zadzwonić na **numer alarmowy 112** i powiedzieć co się stało.

III. Powiedz komuś dorosłemu o tym, co się stało

Pomyśl, kto dla Ciebie będzie zaufaną osobą dorosłą, która wysłucha Cię i jeśli będzie trzeba wezwie pomoc.

IV. Dobrze zrobisz mówiąc o tajemnicach, które Cię niepokoją

Jeżeli masz jakieś problemy lub chciał(a)byś porozmawiać o czymś, co Cię niepokoi to w pierwszej kolejności porozmawiaj z rodzicami/opiekunami lub innymi dorosłymi osobami z Twojego otoczenia np. pracownikiem placówki wsparcia dziennego, opiekunem zajęć opiekuńczo - wychowawczych, asystentem rodziny, pedagogiem lub psychologiem szkolnym.

Jeśli nie czujesz się gotowy(a) do rozmawiania z osobą dorosłą w Twoim otoczeniu, zadzwoń do:

1. Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę **116-111**
2. Telefonu Zaufania prowadzonego przez Rzecznika Praw Dziecka **800-12-12-12**.
3. Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli : **800 080 222**
4. Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw depresji **22 594 91 00**
5. Telefoniczna Pierwsza pomoc Psychologiczna **22 425 98 48**

Dyżurują w nich osoby, które mogą Ci pomóc. Możesz podzielić się z nimi swoimi trudnościami, otrzymać wsparcie i porady, które pomogą Ci radzić sobie w trudnych sytuacjach.

6. Możesz też napisać do ekspertów na czacie, który znajdziesz na stronie Rzecznika :
www.brdp.gov.pl

PAMIĘTAJ ŻE:

REAGUJMY NA KRZYWDZENIE ! NIE JESTEŚ SAM!

MY CI POMOŻEMY !

1. Jeśli ktoś **TOBIE** lub innemu dziecku robi krzywdę powiedz o tym komuś bliskiemu, wychowawcy, nauczycielowi , dyrektorowi szkoły lub pracownikowi Ośrodka lub innej dorosłej osobie zaufanej
2. Każda informacja dotycząca podejrzenia krzywdzenia dziecka jest przez nas wyjaśniana i traktowana poważnie
3. Pomoc dziecku podejmowana jest niezwłocznie
4. Każdy pracownik Ośrodka w sytuacji, gdy dziecku dzieje się krzywda, podejmuje działania, by je ochronić
5. Otaczamy każde dziecko pomocą i wsparciem